

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Digitális Fejlesztési, AI Automatizációs, Chatbot és Marketing Szolgáltatásokra

Szolgáltató cégneve: Water Press Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

Székhely: 1039 Budapest, József Attila utca 16.

Cégjegyzékszám: 01-09-941212

Adószám: 22735535-2-41

Törvényes képviselő: Bánó Gergely József ügyvezető

Elektronikus elérhetőség: info@boostrise.dev

Hatálybalépés dátuma: 2026. augusztus 27. (visszavonásig vagy módosításig)

Tartalomjegyzék

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	1
I. RÉSZ: ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	3
1. Hatály és kizárólagos B2B jognyilatkozat.....	3
2. A Szerződéskötés menete és elektronikus elfogadás	4
3. Általános Fizetési Feltételek, Késedelem és Felfüggesztés	4
4. Adatvédelem (GDPR) és Titoktartás (NDA).....	5
5. Általános Felelősségkorlátozás és Külső Infrastruktúra	5
6. Referenciahasználat, Irányadó Jog és Jogvita.....	6
7. Felek együttműködésének általános keretei.....	6
II. RÉSZ: SZOLGÁLTATÁS-SPECIFIKUS KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK (MODULOK) ..	8
„A” MODUL: Weboldal Tervezés és Fejlesztés	8
„B” MODUL: AI Chatbot Rendszer Üzemeltetés és Karbantartás	9
„C” MODUL: AI Közösségi Média Tartalomgyártás	10
„D” MODUL: Egyedi AI Automatizáció és Munkafolyamat Integráció	11

I. RÉSZ: ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Hatály és kizárólagos B2B jognyilatkozat

1.1. Tárgyi hatály: Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) határozzák meg a Szolgáltató által nyújtott weboldal fejlesztési, AI chatbot üzemeltetési, közösségi média tartalomgyártási, valamint AI automatizációs és rendszerintegrációs szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

1.2. Kizárólagos B2B hatály: A Szolgáltató szolgáltatásai kizárólag üzleti célúak, azokat kizárólag egyéni vállalkozók, gazdasági társaságok és egyéb jogi személyek (a továbbiakban: **Megrendelő**, a Szolgáltató és a Megrendelő együttesen a továbbiakban: **Felek**) rendelhetik meg. A Megrendelő a megrendelés elküldésével, a díjbekérő vagy számla kiegyenlítésével, illetve a szolgáltatás igénybevételével kifejezetten és visszavonhatatlanul kijelenti, hogy szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el, és a Polgári Törvénykönyv (Ptk. 8:1. § (1) bek. 3. pont) alapján **nem minősül fogyasztónak**.

1.3. Eltérő megállapodások: A Felek egyedi szerződésben, ajánlatban, Megrendelőlapon vagy Munkaköri Jegyzékben (SOW) jelen ÁSZF-től írásban eltérhetnek. Eltérés esetén az egyedi megállapodás feltételei élveznek elsőbbséget.

1.4. Az ÁSZF egyoldalú módosítása:

1.4.1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, különösen, de nem kizárólagosan a jogszabályi környezet megváltozása, az igénybe vett külső technológiák (pl. AI modellek, API-k, tárhelyszolgáltatók) működési feltételeinek vagy díjainak változása, illetve a szolgáltatások funkcionális vagy technikai fejlesztése esetén.

1.4.2. A Szolgáltató a módosításról, annak hatálybalépésének időpontjáról és a módosított ÁSZF szövegéről a Megrendelőt a hatálybalépést megelőzően legalább 15 (tizenöt) naptári nappal értesíti elektronikus úton (a Megrendelő által megadott e-mail-címre küldött tájékoztatóval és/vagy a weboldalon történő közzététellel).

1.4.3. Amennyiben a Megrendelő a módosított ÁSZF feltételeit nem fogadja el, jogosult a folyamatban lévő, határozatlan idejű szolgáltatási szerződését az értesítés kézhezvételétől

számított 15 naptári napon belül, a módosítás hatálybalépésének napjára írásban (e-mailben) rendes felmondással felmondani.

1.4.4. Amennyiben a Megrendelő a megadott 15 napos határidőn belül nem él a felmondási jogával, vagy a hatálybalépést követően a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, a megrendelést leadja, illetve a vonatkozó díjat kiegyenlíti, az a módosított ÁSZF Megrendelő általi kifejezett és hallgatással/ráutaló magatartással történő elfogadásának minősül.

1.4.5. A már megkötött és folyamatban lévő egyedi, projektalapú megbízásokra (pl. konkrét weboldal fejlesztés, egyedi integrációs projekt – az óradíjas elszámolású projekteken kívül) a megrendeléskor érvényes ÁSZF rendelkezései az irányadók, kivéve, ha a jogszabályi változás vagy külső platformkényszer (pl. API lekapcsolás) az eltérést elkerülhetetlenné teszi.

2. A Szerződés-kötés menete és elektronikus elfogadás

2.1. A szerződés létrejötte: A Felek közötti szerződéses jogviszony papíralapú, hagyományos aláírás nélkül, elektronikus úton, vagy ráutaló magatartással jön létre az alábbi módok valamelyikével:

- A Megrendelő e-mailben jóváhagyja a Szolgáltató által megküldött egyedi árajánlatot / SOW-t, és kiegyenlíti a kiállított díjbekérőt vagy számlát; vagy
- A Felek Egyedi Szolgáltatási Szerződést kötnek, amelyet a Felek megtárgyalnak és azt mindkét fél elektronikus úton írásban jóváhagyja.

2.2. Elektronikus szerződés-kötés és megőrzés: Az e-mailben történő jóváhagyás vagy fizetés útján történő megrendelés szerződés-kötésnek minősül. A Szolgáltató a szerződés adatait, az SOW tartalmát és az ÁSZF-et tartós adathordozón (elektronikusan, e-mailben és/vagy belső CRM rendszerben) nyilvántartja és megőrzi.

2.3. Cégszűrés valósága: A Megrendelő felel az általa megadott cégszűrés (székhely, adószám, képviselő) valóságáért és pontosságáért. A Szolgáltató jogosult a megrendelést indokolás nélkül megtagadni a díjbekérő/számla megfizetése vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés mindkét fél általi aláírása előtt, különösen, ha csalás, visszaélés vagy hiányos adatszolgáltatás gyanúja merül fel.

3. Általános Fizetési Feltételek, Késedelem és Felfüggesztés

3.1. Az árak nettó magyar forintban (HUF) értendők, és nem tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA), amely a számlázáskor a hatályos jogszabályok szerint kerül felszámításra.

3.2. A számlák kiegyenlítése banki átutalással vagy a Szolgáltató által biztosított online fizetési felületen keresztül történik.

3.3. Fizetési késedelem: Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatot és a behajtási költségátalányt számítja fel. 5 munkanapot meghaladó késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a munkavégzést felfüggeszteni, 15 naptári napot meghaladó késedelem esetén pedig jogosult az aktív szolgáltatásokat (weboldal, chatbot működés, API integrációk) azonnal leállítani és a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

3.4. Az automatizációkhoz, szerverekhez, integrációkhoz használt külső platformok (pl. OpenAI API, Anthropic, Make/n8n előfizetés, Supabase, szerverköltségek) havi díjait és használatalapú költségeit külön megállapodás hiányában közvetlenül a Megrendelő fizeti a külső szolgáltatók felé.

4. Adatvédelem (GDPR) és Titoktartás (NDA)

4.1. Adatkezelési szerepkörök: A teljesítés során a Megrendelő minősül Adatkezelőnek, míg a Szolgáltató Adatfeldolgozóként jár el a vonatkozó GDPR és hazai jogszabályok szerint. Adatfeldolgozóként jár el továbbá valamennyi igénybe vett külső szolgáltató is.

4.2. Kezelt adatok és biztonság: A Szolgáltató a Megrendelő által átadott adatokat kizárólag a szerződés teljesítése érdekében kezeli. A Szolgáltató észszerű technikai és szervezési intézkedéseket tesz az adatok védelme érdekében. Esetleges adatvédelmi incidensről a Szolgáltató 48 órán belül értesíti a Megrendelőt.

4.3. Titoktartás: A Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződéses kapcsolat során a tudomásukra jutott valamennyi üzleti, műszaki, szakmai, pénzügyi és szervezeti információt bizalmasan kezelik. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnése után is határozatlan ideig fennáll.

5. Általános Felelősségkorlátozás és Külső Infrastruktúra

5.1. Külső szolgáltatók (3rd Party), feldolgozási sebességek: A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal harmadik félnek minősülő szolgáltatók leállásáért, üzemszünetéért, API-

változtatásaiért, deprecation (kivezetési) döntéseiért vagy áremeléseikért. Harmadik fél kiesése esetén a Szolgáltató – külön díjazás ellenében – vállalhatja alternatív műszaki megoldás felkutatását és integrálását külön megállapodás alapján. Az automatizációs teljesítménycélok és feldolgozási sebességek "best effort" alapon működnek, azokra a Szolgáltató nem vállal kizárólagos garanciát, hiszen ezek felelősségi körén kívül esnek, külső infrastruktúrától függnék.

5.2. Kártérítési limit: A Szolgáltató teljes kártérítési felelőssége – a szándékos károkozás kivételével – projektalapú megbízások esetén legfeljebb a Megrendelő által kifizetett nettó fejlesztési díj összegéig, ismétlődő havidíjas vagy óradíjban elszámolt szolgáltatás esetén legfeljebb az utolsó 1 havi kifizetett díj összegéig terjed. A közvetett vagy következményi károkért (pl. elmaradt haszon) a felelősség kizárt.

5.3. Megrendelő felelős azért, hogy az általa átadott adatok, fájlok, promptok és anyagok nem sértik harmadik felek szerzői-, üzleti- vagy adatvédelmi jogait, és jogsértés esetén köteles a Szolgáltatót teljeskörűen kártalanítani.

6. Referenciahasználat, Irányadó Jog és Jogvita

6.1. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő nevét, logóját és az elkészült projekt jellegét referenciaként feltüntetni saját marketingfelületein, kivéve, ha a Megrendelő ezt a megrendeléskor írásban kifejezetten megtiltja.

6.2. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) az irányadó. Bármely peres jogvita esetén a Felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság (Fővárosi Törvényszék / Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság) kizárólagos illetékességét.

7. Felek együttműködésének általános keretei

7.1. Ügyfél közreműködése: A Megrendelő köteles a projekt sikeres teljesítéséhez szükséges valamennyi információt, szöveges és grafikus tartalmat, specifikációt, döntést, hozzáférési jogosultságot (pl. API kulcsok, Make / n8n fiókok, Supabase / adatbázis hozzáférések, CRM / ERP tesztfiókok) stb. időben a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

7.2. Megrendelői késedelem következményei: Amennyiben a Megrendelő a kért adatokat, API hozzáféréseket vagy visszajelzéseket (feedback) nem adja meg a Szolgáltató által megjelölt

határidőre (amely 3 munkanapnál rövidebb nem lehet):

- A projekt teljesítési határideje a Megrendelő késedelmének időtartamával arányosan, automatikusan meghosszabbodik;
- **5 munkanapot meghaladó** megrendelői késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a projekt munkálatait felfüggeszteni és fejlesztési erőforrásait átütemezni;
- **15 munkanapon túli** megrendelői késedelem vagy hallgatás esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, a projektet lezárni, és az addig elvégzett munkákról a számlát kiállítani.

II. RÉSZ: SZOLGÁLTATÁS-SPECIFIKUS KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK (MODULOK)

„A” MODUL: Weboldal Tervezés és Fejlesztés

A.1. A szolgáltatás tárgya és megvalósítás: Weboldal lefejlesztése és átadása az egyedileg kiküldött ajánlatból választott csomag vagy teljesen egyedi specifikáció szerint. A szöveges tartalom finomítása szükség esetén AI segítségével történhet a Megrendelő által biztosított információk alapján. A képek és grafikai anyagok biztosítása történhet a Megrendelő által átadott saját forrásból, vagy külön egyeztetés alapján kiválasztott jogtiszta illusztrációs képekből.

A.2. Határidők és Módosítások:

- A fejlesztési határidő az összes szükséges adat, szöveg, kép és technikai hozzáférés hiánytalan beérkezésétől és a teljes fejlesztési díj megfizetésétől számított **10 munkanap**.
- Amennyiben a Megrendelő a fejlesztési szakaszban további módosításokat kér, az elkészítési idő ezen igények feldolgozásával arányosan, közös megegyezés szerinti időtartammal meghosszabbodik.
- A Szolgáltató a véglegesítés előtt **1 alkalommal** díjmentes finomhangolási és korrekciós lehetőséget biztosít. Az ezen felüli vagy jelentős struktúraváltást igénylő módosítások külön díjazás ellenében teljesíthetők.

A.3. Átadás-Átvétel: Az elkészült oldalt a Szolgáltató e-mailben megküldött ZIP csomagként adja át, vagy a Megrendelő által biztosított webtárhelyre közvetlenül feltölti és beállítja. A tárhelyre történő feltöltés feltétele, hogy a Megrendelő hiánytalanul átadja a tárhely belépési linkjét, a felhasználónevet, jelszót, valamint szükség esetén a domain kezelőfelületének hozzáféréseit a Szolgáltató számára. Ha a Megrendelő kéri a tárhely- és domain beállítások elvégzését/menedzselését, a Szolgáltató ezt külön díjazás ellenében elvégzi.

A.4. Szavatosság és Felelősség:

- A Szolgáltató az átadástól számított **30 napos szavatossági időszakot** biztosít a rejtett

programhibák javítására (javítási határidő: a hiba bejelentésétől számított 10 munkanapon belül). Nem minősül rejtett hibának az, amit a Megrendelő az átvételkor már ismert és az ellen nem emelt kifogást. A szavatosság nem vonatkozik olyan hibákra, amelyeket a Megrendelő vagy harmadik fél általi szakszerűtlen beavatkozás, vagy a külső tárhelyszolgáltató hibája okozott.

- A domain név regisztrációja és a webtárhely biztosítása a Megrendelő felelőssége és költsége.
- A weboldalra felkerülő jogi szövegek (GDPR, ÁSZF) megfelelőségéért és beszerzéséért kizárólag a Megrendelő felel; a Szolgáltató kizárólag azok technikai elhelyezését végzi.

A.5. Szerzői jogok: A weboldal forráskódja, grafikája és egyedi elemei a teljes megbízási díj kiegyenlítését követően kerülnek át a Megrendelő kizárólagos felhasználási és tulajdonjogába.

A.6. Utólagos módosítások, karbantartás: A Felek kifejezetten rögzítik, hogy a weboldal átadását és véglegesítését követően felmerülő bármilyen utólagos módosítás, új funkció beépítése, SEO optimalizálás vagy folyamatos technikai karbantartás nem képezi a megállapodás tárgyát.

„B” MODUL: AI Chatbot Rendszer Üzemeltetés és Karbantartás

B.1. A szolgáltatás jellege: MolinAI szolgáltatásra és nagy nyelvi modellekre (LLM) alapuló mesterséges intelligencia chatbot rendszer beállítása, tudásbázisának oktatása (promptolás), weboldalba/közösségi csatornába integrálása és folyamatos havi üzemeltetése az egyedileg kiküldött ajánlatból választott csomag szerint.

B.2. Üzemeltetés és Karbantartás:

- A tesztverzió bemutatása a bemeneti adatok és az első havidíj beérkezésétől számított 10 munkanapon belül történik.
- A Szolgáltató a chatbotot a Megrendelő által átadott forrásanyagok (pl. GYIK, termékleírások, weboldal tartalmak, dokumentációk) alapján állítja be és tanítja be. Megrendelő köteles a szükséges információkat, hozzáféréseket és anyagokat az első havi díj megfizetését követő 5 munkanapon belül, további adatbekérés esetén 10 munkanapon belül a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.
- A sikeres tesztelést és a Megrendelő írásos (elektronikus) jóváhagyását követően a

Szolgáltató a Felek megegyezésétől függően átadja a beágyazó kódot vagy elvégzi a közvetlen integrációt. A szolgáltatás háttérét képző MolinAI fiókot adatvédelmi okokból és az üzleti titok védelme érdekében Szolgáltató hozza létre, ahhoz a Megrendelő hozzáférést kap, de az oda feltöltött, a Szolgáltató által készített promptok, egyedi kódok stb. a Szolgáltató tulajdonában maradnak.

- A Megrendelő jogosult havonta 1 óra időkeretben tudásbázis-frissítést és prompt-finomhangolást igényelni, amelyeket Szolgáltató legkésőbb a megkeresést követő 5 munkanapon belül implementál. A fel nem használt időkeret a tárgyhó végén elveszik. A havi 1 órát meghaladó munkákra felek egyedi szerződést köthetnek.
- Amennyiben a chatbot weboldalba vagy harmadik fél rendszerébe történő beépítését a Szolgáltató végzi, Megrendelő köteles ehhez a szükséges technikai jogosultságokat (pl. weboldal admin hozzáférés, API kulcsok, közösségi média fiók hozzáférési adatok) biztosítani.
- A csomagban foglalt maximális havi beszélgetésszám elérésekor a rendszer a hónap végéig inaktívvá válik, kivéve, ha a Felek magasabb csomagra váltanak.

B.3. Díjazás és Megszűnés:

- A választott csomag szerinti havi üzemeltetési díj fizetési határideje minden tárgyhónap 5. napja.
- A szerződés határozatlan időre jön létre. Bármelyik Fél jogosult a szerződést írásban (e-mailben) az adott hónap utolsó napjára felmondani legkésőbb a **tárgyhónap 20. napjáig**. A szolgáltatás megszűnésekor a Szolgáltató a chatbotot leállítja, és a Megrendelő kérésére az exportált beszélgetési előzményeket átadja, majd törli a rendszerből.

B.4. AI Felelősségkizárás: A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az LLM technológiák valószínűségi alapon működnek, így a Szolgáltató nem garantálja a tévedésmentességet (hallucinációk kizárása), és nem vállal felelősséget a chatbot esetleges téves válaszaiért. A Megrendelő köteles a saját weboldalának adatkezelési tájékoztatójában feltüntetni az AI chatbot működését és az adatfeldolgozás tényét.

„C” MODUL: AI Közösségi Média Tartalomgyártás

C.1. A szolgáltatás leírása: Havi rendszerességgű, mesterséges intelligencia által támogatott képi

és szöveges marketingtartalmak készítése az egyedileg kiküldött csomagok közül választott havi csomagnak megfelelően.

C.2. Munkamenet és Határidők:

- A Megrendelő az adott havi egyedi témáit, igényeit legkésőbb a **tárgyhó 1. napjáig** köteles átadni. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató a korábban megismert információk alapján jogosult legyártani a tartalmakat.
- A Szolgáltató az elkészült anyagokat minden hónap **10. napjáig** adja át megosztott Google Drive linken keresztül. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató az elkészített tartalmak átadását megtagadhatja az adott havi díj megfizetéséig. Megrendelő köteles gondoskodni a Tartalom saját adathordozóra történő letöltéséről és mentéséről. A Szolgáltató a Tartalmakat az átadást követő 30 napig tárolja a tárhelyen, ezt követően azok végleges törléséért, illetve a harmadik fél (Google) szolgáltatásának kimaradásából eredő adatvesztésért felelősséget nem vállal.
- A Megrendelő az átadástól számított **10 napon belül** kérhet módosítást a csomagjában szereplő darabszám erejéig (1, 2 vagy 4 db javítás), melyet a Szolgáltató 3 munkanapon belül elvégez.

C.3. Felelősség és Megszűnés: A közzétett tartalmak valóságtartalmáért és hirdetési jogszerűségéért kizárólag a Megrendelő felel. A szolgáltatás bármely hónap utolsó napjára írásban felmondható a tárgyhó 20. napjáig. A felmondás nem mentesíti a Megrendelőt a felmondás hónapjára vonatkozó, már esedékessé vált megbízási díj megfizetése alól. A tartalmak felhasználási joga a havidíj kifizetése után száll át a Megrendelőre. A Szolgáltató az AI modellek jogi környezete miatt nem garantálja a generált képek és szövegek kizárólagos szerzői jogi védhetőségét. Amennyiben a Megrendelő a tartalmak közzétételét/időzítését is kéri a Szolgáltatótól, a végső jóváhagyás és ellenőrzés a közzététel előtt kizárólag a Megrendelő felelőssége.

„D” MODUL: Egyedi AI Automatizáció és Munkafolyamat Integráció

D.1. A szolgáltatás köre: Egyedi munkafolyamat-automatizációk (pl. Make, n8n), AI ügynökök, LLM/API integrációk, CRM szinkronizációk és adatfeldolgozó rendszerek építése, AI és modern informatikai eszközökkel kapcsolatos munkavégzés mentorálása, betanítása.

D.2. Fizetési Konstrukciók (Fix Projektár vs. Óradíjas elszámolás):

- Fix projektár (külön megállapodás hiányában ez alkalmazandó): 50% előleg a fejlesztés megkezdése előtt esedékes, és 50% végszámla a rendszer átadás-átvételekor fizetendő.
- Óradíjas elszámolás: A Felek részletes külön megállapodása (egyedi SOW, megrendelőlap vagy ajánlat írásbeli visszaigazolása) alapján a fejlesztési, karbantartási vagy tanácsadási munkák óradíjas konstrukcióban is teljesíthetők. Óradíjas elszámolás esetén a Szolgáltató pontos munkaidő-nyilvántartást vezet, és a felek közötti megállapodás szerint heti, kétheti vagy havi utólagos (illetve esetenként előre kifizetett órakeret formájában) számlázást alkalmaz.

D.3. Változtatáskezelés: A jóváhagyott specifikáción (SOW) felüli új logikai lépések, új integrációk kizárólag Változtatási Kérelem alapján, egyedi fix áron vagy a megállapított óradíj alapján teljesíthetők.

D.4. Átadás-Átvétel és Hibajegyzék Kategóriák:

A készre jelentést követően a Megrendelő 5 munkanapon belül köteles a tesztelést elvégezni. Amennyiben a Megrendelő a 6. munkanapig nem küld írásos hibajegyzéket, a teljesítés hallgatólagosan elfogadottnak minősül. A Szolgáltató jogosult a végszámla kiállítására az elfogadást követően akkor is, ha az elfogadás hallgatólagos. A jelzett hibák javítási ideje:

Kategória	Súlyosság / Leírás	Javítási Célidő
P0 (Kritikus)	Az automatizációs munkafolyamat teljesen leállt, a működés blokkolt.	3 munkanap
P1 (Súlyos)	Fő funkciók egy része kiesett, de van manuális áthidaló	5 munkanap

Kategória	Súlyosság / Leírás	Javítási Célidő
	megoldás (workaround).	
P2 (Kisebb)	Formázási, naplózási vagy kényelmi eltérés, ami a lefutást nem gátolja.	10 munkanap

D.5. Garancia: A Szolgáltató az átadástól számított **15 napos garanciát** vállal az SOW-ban rögzített műszaki specifikációnak megfelelő működésre. Új igények, megváltozott harmadik fél API-k, vagy a Megrendelő általi módosítások nem tartoznak a garancia körébe.

D.6. AI Technológiai Felelősségkizárás (AI Disclaimer): A Szolgáltató nem garantálja, hogy az AI által generált tartalom, válasz, adatátalakítás vagy automatizált döntés minden esetben 100%-ban térszerű, pontos vagy hibátlan. Az AI modell adhat téves vagy váratlan válaszokat ("hallucináció"). A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az AI automatizációs kimeneteket üzletileg kritikus folyamatok esetén **megfelelő emberi felügyelet (Human-in-the-Loop)** mellett ajánlott és kötelező felhasználni. Az AI automatizáció által hozott döntések, javaslatok vagy elemzések kizárólag tájékoztató jellegű segédeszköznek minősülnek, nem helyettesítik a szakképzett emberi munkaerő vagy döntéshozó mérlegelését. A Megrendelő saját felelősségére jár el az AI kimenetek alapján. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal állítja be az AI témakorlátozásait, rendszerpromptjait és biztonsági szűrőit (guardrails), azonban az AI rendszerek komplexitása miatt nem garantálható a szűrők 100%-os megkerülhetetlensége.

D.7. Megrendelő által megszerzett jogok: A megállapodás szerinti teljes fejlesztési munkadíj hiánytalan megfizetését követően a Megrendelő nem kizárólagos, területi és időbeli korlátozás nélküli felhasználási jogot szerez a kifejezetten számára kifejlesztett egyedi automatizációs szoftverködra, integrációs logikára és az AI által generált kimeneti adatokra. Ezek továbbértékesítésére a Szolgáltató engedélye nélkül Megrendelő nem jogosult. Havi díj esetén a felhasználási jog Megrendelőt addig illeti meg, amíg a havi díjat Szolgáltató részére határidőre és maradéktalanul megfizeti.

D.8. Szolgáltatónál maradó jogok: A Szolgáltató tulajdonában marad a saját fejlesztésű know-how, az automatizációs blueprint-ek, rendszerpromptok, újrahasznosítható kódkönyvtárak és módszertanok. Ezekre a Megrendelő használati jogot (License to Use) kap a projekt keretein belül, de nem jogosult azokat továbbértékesíteni, lemásolni vagy harmadik félnek átadni.